

Kundenname / Geburtsdatum:

Um Ihnen unsere umfassenden Dienstleistungen zugänglich zu machen, ohne zusätzliche Aufwandsentgelte für einzelne Dienstleistungen verrechnen zu müssen, bieten wir diese für eine jährliche Pauschalgebühr an. Der SIVO-Servicevertrag Kundenverwaltung umfasst für Sie **alle zahlreichen Serviceleistungen, welche über unsere rechtlichen Verpflichtungen hinausgehen**, dh. die in der Regel durch Sie selbst erledigt werden müssten oder gesondert von uns in Rechnung gestellt werden würden. Durch den Servicevertrag können wir Ihnen ua. das Service anbieten, dass wir auch nach Ende unserer Büroöffnungszeiten, z.B. nach Feierabend und an Wochenenden für Beratungen und Schadensmeldungen zur Verfügung stehen. Der Servicevertrag umfasst unsere Tätigkeit nur im Rahmen der Versicherungsberatung, mithilfe Schadensregulierung und Finanzierungsberatung. Die Grundlage für die Verrechnung vom SIVO-Servicevertrag erfolgt lt. **„Standesregeln für die Versicherungsvermittlung“** (Fassung vom 06.04. 2024) gem. §1 (9) Nr. 9 (Art der im Zusammenhang mit dem Versicherungsvertrag erhaltenen Vergütung) und Nr. 10 d (**auf Basis einer Kombination einer Art der Vergütung, die in den lit. a bis c genannt ist**). Wir behalten uns das Recht vor, die jährliche Servicegebühr auf Basis der Änderungen des VPI 2015 anzupassen (zu erhöhen oder zu senken). Übersteigt eine Anpassung die 3 %-Schwelle, wird der Kunde mindestens 6 Wochen vorab informiert und kann den Vertrag bis zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Preisänderung kündigen. *Wertanpassungsklausel: siehe Erstinformation, Seite 1: Maßstab VPI 2015 (Statistik Austria); Schwankungen bis 3 % bleiben unberücksichtigt. Die Nichtgeltendmachung der **Anpassung** der Servicegebühr aufgrund der Wertsicherung sowie die Nichteinhebung von **Anpassungsbeträgen** gilt unabhängig von deren Dauer nicht als Verzicht auf die Wertsicherung der Servicegebühr.

Beginn des SIVO-Servicevertrages: 01.

Leistungspakete & Preise				
SIVO Service PLUS Vertragsverwaltung	SIVO Service PLUS 50 % Rabatt – nur 1 Vertrag	SIVO Service EPU Für Einzel-Unternehmen	SIVO Service AGRAR Für Landwirtschaft. Betriebe	SIVO Service BUSINESS Für Unternehmen
€ 7,92 pro Monat € 47,52 / Halbjahr	€ 3,96 pro Monat € 23,76 / Halbjahr -50%	€ 7,92 pro Monat € 47,52 / Halbjahr	€ 11,88 pro Monat € 71,28 / Halbjahr	€ 23,76 pro Monat € 142,56 / Halbjahr
☐ Auswählen	☐ Auswählen	☐ Auswählen	☐ Auswählen	☐ Auswählen
Servicegebühr je Haushalt bei Firmen pro Firmenhauptsitz Alle Beträge inkl. 20 % gesetzlicher Umsatzsteuer Zahlungsweise: halbjährlich per SEPA-Lastschrift				

Unsere SIVO-Serviceleistungen im Überblick

Beratung & Hausbesuche Persönliche Beratung und Kundentermine auch bei Ihnen zu Hause. Risikobesichtigungen & Schadensaufnahmen vor Ort. Anfahrt (200 km) inkludiert.	Fremdvertrags-Betreuung Prüfung & Betreuung Ihrer Fremdverträge auf Wunsch, z. B. bei Krankenversicherungen wo ein Wechsel nicht sinnvoll ist.	Folgeberatungen Zu Schaden-, Unfall- und Krankenversicherung für Privatpersonen.
Notfallnummer Erreichbarkeit auch außerhalb der Geschäftszeiten. (Einschränkungen an Wochenenden & Feiertagen möglich)	Höhere Rabatte Bevorzugte Konditionen & Sonderrabatte bei Produkten durch den SIVO-Servicevertrag.	Schadensmanagement Umfassendes Schadensmanagement bei allen durch SIVO betreuten Verträgen.
Fremdschaden-Support Unterstützung bei Schadensforderungen bei gegnerischen Versicherungen (z. B. unverschuldeter KFZ-Unfall).	Anwälte & Sachverständige * Zugang zu spezialisierten Rechtsanwälten & Sachverständige für Beratungen und Rechtsvertretungen.	Sachverständigen-Netzwerk Sachverständigen-Netzwerk für Versicherungsschäden.
Handwerkerservice Handwerkerservice bei Schadensreparaturen durch SIVO-Partnerbetriebe.	Handy-App & ONLINE-Ordner * Kunden-App und digitaler Versicherungsordner auf Wunsch verfügbar.	Tankgutschein * Tankgutschein bei unverschuldeten KFZ-Schäden in SIVO-Partnerbetrieben.
KFZ-Kasko-SB-Rabatt * Reduktion von Kasko-Selbstbehalten durch Reparatur in SIVO-Partnerbetrieben.	Kostenloser Ersatzwagen * Bei KFZ-Reparaturen in SIVO-Partnerbetrieben (vorbehaltlich Verfügbarkeit).	KFZ Airport-Service * KFZ-Reparatur-Service direkt am Flughafen Wien.

(*) gilt in ausgewählten SIVO-Partnerbetrieben

SEPA-Lastschrift-Mandat

(Ermächtigung zum Einzug der Forderungen durch SEPA-Lastschriften)

Ich ermächtige/ Wir ermächtigen den genannten Zahlungsempfänger, die Firma P & S Versicherungsservice OG, **wiederkehrende** Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der Firma P & S Versicherungsservice OG auf mein / unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Ich kann/ Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/ unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Es handelt sich um ein SEPA-Lastschriftmandat für wiederkehrende Zahlungen (Recurrent Direct Debit). Paketänderungen sind ohne Neuausstellung möglich; Änderungen des Einzugsbetrages werden dem Kunden mindestens 14 Tage vor dem nächsten Einzug schriftlich mitgeteilt.

Kontowortlaut Zahlungspflichtiger:

IBAN:

BIC:

Bank:

(genaue Bezeichnung der Kreditunternehmung):

An (Zahlungsempfänger)
P & S Versicherungsservice OG
Creditor-ID: AT93ZZZ00000053940
Mandatsreferenz lt. Kontoauszug
Im Grenzwinkel 1, 4060 Leonding

Unterschrift(en) des Kontozeichnungsberechtigten

Der Servicevertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Er kann von beiden Vertragspartnern unter Einhaltung einer **einmonatigen Kündigungsfrist** jeweils zum **Monatsletzen** gekündigt werden. Bei Kündigung durch den Kunden wird die bereits bezahlte Servicegebühr für volle, noch nicht in Anspruch genommene Monate anteilig rückerstattet. Verbrauchern steht gemäß § 3 KSchG ein gesetzliches Rücktrittsrecht von 14 Tagen ab Aushändigung dieser Vertragsurkunde zu. Ein Vertragsrücktritt oder Vertragskündigung muss ausschließlich in Textform (E-Mail an office@sivo.at oder Brief an P & S Versicherungsservice OG, Im Grenzwinkel 1, 4060 Leonding) erfolgen. SIVO behält sich Änderungen im Partnernetz vor und informiert den Kunden bei dauerhaftem Wegfall einer mit * gekennzeichneten Leistung. Werden einzelne Punkte dieser Servicevereinbarung ungültig erklärt, bleiben die anderen Punkte und Bestimmungen unberührt! Für Verbraucher gilt der gesetzliche Gerichtsstand. Für Unternehmer wird der Sitz der P & S Versicherungsservice OG als Gerichtsstand vereinbart. Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 13 DSGVO finden Sie unter www.sivo.at/datenschutz.

Datum:	Unterschrift Kunde:
--------	---------------------