

Datenschutzerklärung

P & S Versicherungsservice OG

Stand: 25.05.2018 - V1.2018



Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

P & S Versicherungsservice OG
Stummerstraße 1
4060 Leonding
Tel.: +43 732 99 71 13
Fax: +43 732 99 71 13 20
Email: office@sivo.at

Firmensitz: Leonding
Gerichtsstand: Landesgericht Linz
Firmenbuch Nr: FN 415369 m
Bezirkshauptmannschaft: Linz-Land



Gewerbeinformationssystem Austria (GISA)

Versicherungsagenten:	16509405
Gewerblicher Vermögensberater:	16514843
Direktvertrieb:	27984215
Energiekostenberatung:	28958161



Ein Datenschutzbeauftragter ist im Unternehmen nicht bestellt.

Verantwortliche Ansprechperson: Herr Johannes Pfanzagl, pfanzagl@sivo.at

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die unter folgende **Datenkategorien** fallen:

Datenverwaltung von Versicherungsnehmern / Kunden und Versicherungs- u. sonstigen Verträgen:

Natürliche Personen:

- Vorname, Nachname, Titel
- Geburtsdatum
- Adressdaten
- Kontaktdaten (Telefonnummer, Telefaxnummer, E-Mail-Adresse, Website)
- Legitimationsnachweis (Reisepass, Führerschein, Personalausweis)
- Bankdaten
- Im Bedarfsfall Staatsbürgerschaft
- Im Bedarfsfall folgende **besonderen** personenbezogenen Daten:
 - SVA-Nummer (notwendig bei Krankenzusatzversicherungen für die Direkt-Verrechnung mit den Krankenanstalten)
 - Gesundheitsdaten

Juristische Personen:

- Firmenname, Firmierung
- Gründungsdatum
- Ansprechperson
- Geschäftsanschrift
- Firmen-Kontaktdaten (Telefonnummer, Telefaxnummer, E-Mail-Adresse, Website)
- Bankdaten
- Kontaktdaten der Ansprechperson (Telefonnummer, Telefaxnummer, E-Mail-Adresse)
- Legitimation: Bei Kapitalgesellschaften Firmenbuchauszug, bei Personengesellschaften Legitimationsnachweis (Reisepass, Führerschein, Personalausweis)

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung:

Rechtsgrundlage - Vertragserfüllung (Art 6 Abs. 1b DSGVO):

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur **Vertragserfüllung** bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten (z.B. Ihre SVA-Nr oder Gesundheitsdaten) erforderlich sind, holen wir zuvor Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i.V.m. Art. 7 DSGVO ein.

Rechtsgrundlage - Gesetzliche Verpflichtung (Art 6 Abs. 1c DSGVO):

Maßnahmen zur Verhinderung der Geldwäsche und der Terrorismusfinanzierung:

Wir müssen Daten, die wir von Ihnen erhalten haben, aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung verarbeiten, und zwar zum Zweck der Überprüfung nach §§ 365m ff. GewO über Maßnahmen zur Verhinderung der Geldwäsche und der Terrorismusfinanzierung. Ohne die Bereitstellung Ihrer Daten können wir den gesetzlichen Verpflichtungen zur Risikobewertung zur Verhinderung der Geldwäsche und der Terrorismusfinanzierung nicht nachkommen.

Rechtsgrundlage - Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art 6 Abs. 1f DSGVO):

Direktwerbung: Wir verarbeiten Ihre Daten aufgrund unserer berechtigten Interessen zum Zweck der Direktwerbung, um Sie über produktbezogene Neuerungen zu informieren. Sie haben das Recht, jederzeit unentgeltlich Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung zu erheben. Dieser Widerspruch kann durch ein formloses Schreiben an den Verantwortlichen erfolgen.

Rechtsgrundlage - Einwilligung (Art 6 Abs. 1a DSGVO):

Sie können diese jeweiligen Einwilligungen jederzeit widerrufen. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu dem hier genannten Zweck nicht mehr verarbeiten. Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an den Verantwortlichen der P & S Versicherungsservice OG.

1) Grußkarten-Service:

Soweit Sie uns Ihre personenbezogenen Daten, über sich freiwillig zur Verfügung gestellt haben, verarbeiten wir diese Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung zu folgendem Zweck:

- *Grußkarten-Service zu Geburtstag/Ostern/Weihnachten/Neujahr*

2) Kommunikation:

Soweit Sie uns Ihre personenbezogenen Daten, über sich freiwillig zur Verfügung gestellt haben, verarbeiten wir diese Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung zu folgendem Zweck:

- *zur vereinfachten Kommunikation kann der gegenseitige Kontakt über Applikationen wie z.B. „WhatsApp“, „Facebook-Messenger“, „Apple Messenger“, etc. laufen.*
- *zu Kommunikationszwecken stimme ich zu, dass meine Kontaktdaten an externe Kommunikationsanbieter weitergegeben werden.*

3) Erfassung von Gesundheitsdaten / sensible Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO:

Soweit Sie uns Ihre personenbezogenen Daten, über sich freiwillig zur Verfügung gestellt haben, verarbeiten wir diese Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung zu folgendem Zweck:

- Ihre Gesundheitsdaten
- Ihre Sozialversicherungsnummer

4) Zusendung, Einladung und Übermittlung von Informationsmaterial

Hiermit stimme ich ausdrücklich zu, dass mir Informations- und Werbematerial an meine bekannt gegebenen Kontaktadressen übermittelt wird. Ich möchte laufend über die neusten Produkte und Dienstleistungen der P & S Versicherungsservice OG per, E-Mail, Telefon, SMS, Facebook Fan-Seite oder per Post informiert werden. Diese Zustimmung beinhaltet auch die persönliche Einladung (über Facebook) für die von der P & S Versicherungsservice OG betriebene Facebook Fan-Seite welche unter <https://www.facebook.com/sivo.at/> zu finden ist. Eine Verpflichtung diese Fan-Seite zu liken besteht dadurch nicht.

Auftragsverarbeiter:

Nach Art. 28 DSGVO 2016 ist eine Übertragung der Verarbeitung von Daten auf sogenannte Auftragsverarbeiter möglich. Die Pflichten der Datenverarbeitung (Art. 32-36 DSGVO) werden somit an den jeweiligen Auftragsverarbeiter überbunden.

Mit folgenden Auftragsverarbeitern arbeiten wir zusammen:

- ARISECUR Versicherungs-Provider GmbH (Österreich):
IT-Provider: Kundenstammdatenverwaltung, Versicherungsvertragsverwaltung, Risikoanalyse, Data-Cloud, Kunden-App „simplr“, SMS-Dienste, E-Signatur-Dienstleistungen
- Steuerbüro Mayrhofer (Buchhaltung und Bilanzierung; Österreich)
- Google LLC (Mail Hosting, Cloud-Service; USA und alle Länder mit Rechenzentren)
- VARIAS (Risikoanalyse; Österreich)
- Versicherungsassistent netinsurer IT / HKR GmbH (Risikoanalyse; Österreich)
- eSignAnyWhere - SC Namirial SRL (Digitale Unterschrift; Rumänien)
- Finanzmanagement Okonek KG (Finanzierungen; Österreich)
- WM Maierhofer AG (Energieverträge; Alternative Investments; Österreich)
- PMA GmbH (Energieverträge; Österreich)
- GVS Austria e.U. (Ankauf und Verkauf Edelmetalle; Österreich)
- Golden Gates Edelmetalle (Ankauf und Verkauf Edelmetalle; Deutschland)

Empfängerkategorien:

Wir geben Ihre Daten an folgende **Empfänger bzw. Empfängerkategorien** weiter:

Versicherungsunternehmen:

Soweit wir für Sie Versicherungsverträge vermitteln, werden Ihre personenbezogenen Daten oder die Ihres Unternehmens und Ihrer für Versicherungsverträge genannten Kontaktperson im Unternehmen den jeweiligen Versicherungsunternehmen zur Verfügung gestellt.

Energie-Unternehmen & Kraftwerke:

Soweit wir für Sie Energie-Verträge (Strom oder Erdgas-Gas) vermitteln, werden Ihre personenbezogenen sowie Vertragsrelevanten Daten an das jeweilige Unternehmen weitergeleitet.

Zulassungsstellen:

Soweit wir für Sie KFZ-Versicherungsverträge vermitteln, werden Ihre personenbezogenen Daten oder die Ihres Unternehmens und Ihrer für Versicherungsverträge genannten Kontaktperson im Unternehmen an Zulassungsstellen übermittelt.

Kooperationswerkstätten:

Soweit wir für Sie Versicherungsverträge vermitteln, die Ihnen im Schadensfall die Möglichkeit bieten, bestimmte Arten von Schäden bei externen Kooperationswerkstätten reparieren zu lassen, z.B. bei Reparatur von Windschutzscheiben für KFZ-Versicherungsverträge oder Schadensanierungen, werden Ihre personenbezogenen Daten an diese Werkstätten zum Zweck der Schadensabwicklung übergeben.

Sachverständige

Soweit wir für Sie Versicherungsverträge vermitteln, für deren Bewertung einer Versicherungssumme die Expertise eines Sachverständigen angebracht ist, werden Ihre personenbezogenen Daten oder die Ihres Unternehmens und Ihrer für Versicherungsverträge genannten Kontaktperson im Unternehmen an Sachverständige übergeben.

Kreditinstitute/Banken:

Soweit wir für Sie in Ihrem Auftrag Finanzdienstleistungs-Produkte anbieten bzw. Sie diese durch unsere Vermittlung abschließen.

Datenübermittlung in ein Drittland

Ihre Daten werden zumindest zum Teil auch **außerhalb der EU bzw. des EWR** verarbeitet, und zwar **in USA und allen Ländern, in denen Google LLC Rechenzentren betreibt**. Das angemessene Datenschutzniveau ergibt sich aus Standarddatenschutzklauseln nach Art 46 Abs 2 lit c und d DSGVO. Eine Kopie dieser Standarddatenschutzklauseln ist erhältlich unter https://gsuite.google.com/terms/mcc_terms.html .

Speicherdauer/Löschungsfrist:

Wir sperren oder löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für jenen Zeitraum aufbewahrt werden, in dem Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, sofern gesetzliche Nachweis- und Aufbewahrungspflichten bestehen. Diese ergeben sich, unter anderem aus dem UGB, dem VersVG und dem Geldwäschereigesetz. Sie betragen sieben bis zu zehn Jahre.

Rechtsbehelfsbelehrung

Da wir die Daten in unseren berechtigten Interessen verarbeiten, haben Sie grundsätzlich ein Widerspruchsrecht, wenn bei Ihnen Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, die gegen diese Verarbeitung sprechen.

Da wir die Daten (auch) für Direktwerbung verarbeiten, können Sie gegen diese Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung jederzeit Widerspruch erheben.

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft (Art 15 DSGVO), Berichtigung (Art 16 DSGVO), Löschung (Art 17 DSGVO), Einschränkung (Art 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit (Art 20 DSGVO) und Widerspruch (Art 21 DSGVO) zu. Dafür wenden Sie sich an uns.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

KONTAKTADRESSE der Datenschutzbehörde:

Aufsichtsbehörde für die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen in Österreich:

Österreichische Datenschutzbehörde

Wickenburggasse 8-10

1080 Wien

Telefon: +43 1 531 15-202525

Telefax: +43 1 531 15-202690

E: dsb@dsb.gv.at

W: <http://www.dsb.gv.at/>